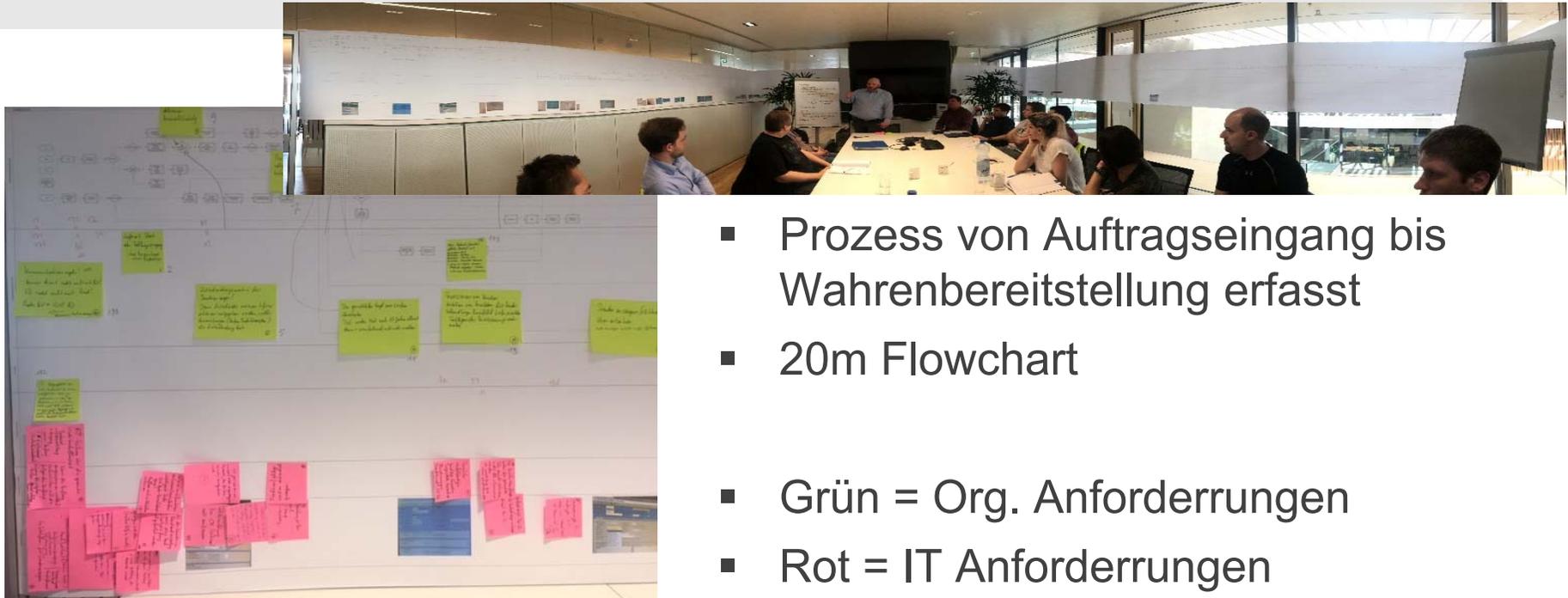


# Lean und IT: Schlanke Auftragserfassung durch Lean Maßnahmen und IT Unterstützung

## Weg zum Projekt



- Prozess von Auftragseingang bis Warenbereitstellung erfasst
- 20m Flowchart
- Grün = Org. Anforderungen
- Rot = IT Anforderungen

# Herausforderungen



- Abteilungsübergreifend
- Viele Projekte
- Abhängigkeiten zwischen allen Projekten
- Hoher Programmieraufwand
- viele Prozesse nicht bzw. ungenau definiert

## Lösungsansätze



- SAP ist führendes System
- der Mitarbeiter wird durch die Auftragserfassung „geführt“
- Definition der Struktur und der Informationen
- Hinterlegen aller verfügbaren und notwendigen Informationen in SAP

## Umsetzung



- Definition und Beschreibung der notwendigen Informationen
- Informationsquellen und Informationsbedarfe
- Schnittpunkte zwischen Abteilungen

## Auswirkungen



- Strukturiertes Arbeiten mit Focus auf den Kunden
- nachvollziehbare Entscheidungen
- schnelles Einlernen
- Verbesserungen entwickeln eine Eigendynamik